

TERMINOS Y CONDICIONES: SERVICIOS JETBOX INTERNACIONAL®

Actualizado Octubre 2021

JetBox Cargo Holding, S.A. bajo su marca comercial JetBox Internacional® y representada en la región por sus diferentes agentes autorizados, le da la bienvenida a todos sus servicios para el transporte y entrega de paquetería, de acuerdo a lo presentado a través de la página web www.jetbox.com y aplicación móvil.

JetBox Internacional® brinda el servicio de transporte internacional a los diferentes destinos, y los servicios de nacionalización y entrega por medio de sus proveedores locales, para todos aquellos paquetes que se originan de la compra por internet realizada por los clientes, además de los paquetes enviados por sus familiares/amistades.

Los servicios se brindarán de acuerdo a cada país, con la posibilidad que se agreguen o cambien los términos, disponible en página web de su país. Sírvase referirse al adendum correspondiente a su país para detalles específicos de los servicios.

AFILIACION

Para hacer uso de los servicios JetBox, la persona debe ser mayor de edad y contar con un documento de identidad al día (social security, cédula de identidad, pasaporte, documento de residencia)

Completando el formulario de afiliación (personalmente o en línea), se le asignará una Cuenta JetBox, única, y una Dirección en Miami (que recibirá en su Correo de Bienvenida), ambos necesarios para identificar y consignar sus paquetes.

El costo de la afiliación podrá variar, se paga una única vez, no es reembolsable y se paga en el momento de la solicitud. No implica costo de anualidad ni mensualidad, únicamente por lo que incurra cada paquete. Al completar el formulario, el cliente deja la tarjeta registrada para el pago automático de los servicios y desde la página web podrá administrarlo o notificando a Servicio al Cliente.

Al utilizar los servicios, el cliente como Titular de su Cuenta JetBox es responsable del buen uso de la misma, mantener la confidencialidad de su número de Cuenta y clave.

El Titular de la Cuenta JetBox, podrá autorizar únicamente para el uso de la misma a cuatro personas con un primer grado de consanguinidad. El titular es el único responsable por los pagos de todo lo recibido en la cuenta o su cancelación.

Cuando el acuerdo se suscribe con una Persona Jurídica, los envíos deben de consignarse únicamente a la razón social y a la atención de cualquier funcionario autorizado que labore para la compañía, de igual manera el apoderado será responsable por el buen manejo y pronto pago de la cuenta.

El cliente realiza sus compras por internet así como recibir los paquetes de sus amigos o familiares. Es imprescindible que sean consignadas correctamente mostrando sus datos completos, de lo contrario podrá sufrir demoras para su identificación y procesamiento:

Nombre y apellidos
2011 N.W. 79th Avenue
Cuenta JetBox (ejemplo, SJO#0000, anotando siempre el prefijo de su país: SJO, PTY)
Miami, Florida
33198 - 1636
United States

PREAVISO

Este formulario puede aplicar o no en su país de destino. Consulte el Adendum, adjunto al final de documento.

Para aquellos que lo requieran, el cliente debe de notificar a la compañía de todos los paquetes que llegarán consignados a su nombre, a través del Formulario ubicado los medios que disponga JetBox, y debe presentar la documentación necesaria.

El cliente podrá consultar al Departamento Servicio al Cliente para mayor detalle y claridad del cumplimiento de este documento en su país.

CERTIFICACION EN ESTADOS UNIDOS & RESTRICCIONES

JetBox Internacional y su operación en Estados Unidos, se encuentra certificada por el gobierno de los Estados Unidos como Agente de Recepción de Correo Comercial (CMRA) a través de su Servicio Postal de los Estados Unidos USPS. Por tanto, todos los envíos que realice el usuario de los servicios, deben cumplir con las regulaciones de ese país y además de su país destino.

Específicamente no efectuará envíos de dinero (en cualquiera de sus formas), joyas, gemas o metales preciosos, boletos, tiquetes de cualquier clase. Así como armas, narcóticos, químicos de alto riesgo radiactivo, inflamables, oxidantes, toxinas, corrosivos, explosivos y productos que pongan en riesgo la integridad física del transportador o de sus equipos, o cuyo transporte esté restringido o prohibido por las normas legales de ambos países.

La persona que no cumpla con lo anterior, asumirá el pago de cualquier multa o sanción que por este hecho se le imponga a él o a la empresa. Además exonera a JetBox de todo adeudo legal y contractual, y asumirá directamente su responsabilidad ante las autoridades que se puede derivar por el transporte de este tipo de artículos o elementos.

TRANSPORTE INTERNACIONAL

JetBox Internacional® se hace responsable por el transporte internacional de aquellos que cumplan con los requisitos establecidos por la empresa. Dichos paquetes se deberán registrar como recibidos en los sistemas de la empresa.

El cliente se compromete a que los envíos se ajustarán estrictamente a las disposiciones legales y reglamentarias de las autoridades competentes de los Estados Unidos, para ser exportado a su país destino.

JetBox Internacional® se reserva el derecho de contrato de servicios (sea propio o terceros) para la verificación de contenido contra factura y estado físico de los mismos para asegurar su condición al momento de recibirse en Miami, cumpliendo de esta forma con las regulaciones internacionales para el despacho aéreo y marítimo.

JetBox Internacional ofrece diferentes servicios de envío de acuerdo al país destino: Priority®, Saver®, Economy® y OneBox® Consolidación.

NACIONALIZACION

JetBox con sus representantes locales en cada país, brindarán el servicio para la tramitología necesaria de la importación de sus productos.

En los casos cuyos envíos sean detenidos por las autoridades aduaneras de su país, la responsabilidad de la empresa se limitará a la entrega de la guía debidamente autorizada para que el cliente proceda a la nacionalización.

En los países que cuya legislación corresponda, JetBox brindará la asesoría necesaria para el cliente que lo requiera, relativo al beneficio de exoneración (Art. #93 CAUCA y Arts. #214, 215 y 216 del RECAUCA).

ENTREGA DE PAQUETE:

Usted debe tener en cuenta que los tiempos de entrega de sus paquetes varían según: el tiempo de despacho que le contrató directamente a la tienda virtual para enviar su paquete a Miami (mismas que debe revisar en las políticas de cada proveedor), y la modalidad del transporte internacional JetBox que usted seleccione. Asimismo podrá requerir de tiempo adicional en caso que incurra en trámites especiales en Aduana para su nacionalización (como exoneración, permisos, etc.), y lo anotado en el párrafo anterior.

Tome en cuenta que el sistema postal USPS, entrega en su centro de acopio también localizado en el zip code 33122 y por tanto registran como “entrega final”. JetBox Internacional retira los paquetes que USPS tenga disponible. En caso de reclamo, el cliente debe presentar su caso directamente a la tienda proveedora.

Para las entregas en su país, todos los paquetes serán entregados únicamente al Titular o Autorizado de Retiro, como se encuentra registrado en los sistemas.

Para hacerle entrega de sus paquetes es requisito que el titular de la Cuenta entregue físicamente en una Sucursal JetBox la documentación presentada al momento de registrarse: copia de la cédula de identidad, el formulario USPS firmado por su persona y firmada la constancia de datos registrados.

En caso que no pueda presentarse en persona, podrá enviar a otra con previa autorización para retiro, haciendo esto por medio de la página web o bien por la Plataforma de Asesoría & Asistencia BeJetBox.

De acuerdo a cada país donde se ofrece los servicios de JetBox Internacional, se entregará los paquetes en Sucursales, entrega a domicilio/oficina y cualquier otro disponible por la compañía, dentro del área metropolitana de las oficinas centrales en cada país, exceptuando los de manejo especial que se cotizará al cliente. Para que este servicio se brinde, es necesario validar primero la dirección física, donde el mismo cuente con las facilidades necesarias que permita la entrega oportuna.

En algunos destinos fuera del área metropolitana, se podrá ofrecer los envíos por encomiendas, los cuales tiene un costo adicional de acuerdo al proveedor local. Igualmente requiere de consulta previa.

La empresa se reserva el derecho de congelar la entrega de paquetes hasta que el cliente tenga al día su cuenta.

Los paquetes permanecerán en la Sucursal hasta 30 días naturales, a partir de la fecha de recibido en el local, Posterior a esta fecha, los paquetes serán enviados al Centro de Procesamiento JetBox para su entrega con un costo adicional de USD\$15 y estarán por 2 meses. Posteriormente, LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de disponer del mismo en la forma que considere, quedando libre de toda responsabilidad.

SERVICIOS DE COMPRA

Localmente cada representante de JetBox Internacional® podrá brindarle alguno o todos los servicios de compra, para su facilidad en la adquisición de sus productos.

Compra Corporativa. Se pone a disposición del cliente la tarjeta de crédito corporativa para realizar compras por internet con valor mínimo en tienda a USD\$50, que deberán ser solicitadas a través de la Plataforma BeJetBox, Sucursal o bien por el formulario en la página web, en las tiendas virtuales seguras y aprobadas por la empresa. El servicio tiene un recargo de 4% sobre el valor total de la compra si se realiza el pago de contado a JetBox, o un 8% si el pago es con tarjeta, con un mínimo de USD\$5.00. El cliente deberá pagar el monto de la compra en tienda, al presentar la solicitud, y posteriormente pagará el resto de los servicios, cuando arribe a su país.

Precio Total. Es una modalidad de comprar bajo el sistema todo incluido (compra de producto en tienda, servicios de transporte, nacionalización y entrega local). Paga un solo monto. Se brinda únicamente para productos con valores mayores a USD\$50 en tienda virtual, mismas que sean avaladas por la empresa.

SEGURO

Todos los paquetes despachados por JetBox Internacional viajan asegurados, independiente de la modalidad de transporte, donde la empresa cubrirá el seguro sin costo a paquetes cuyo valor FOB sea menor a USD\$50, y a partir de este monto se cobrará el 2 % del valor FOB, con mínimo \$1.50.

Si el producto es totalmente NUEVO, aplicará únicamente:

- en caso de pérdida o daño durante el manejo de Miami a Costa Rica
- el paquete se recibió en perfectas condiciones en las oficinas de Miami
- el paquete presentó su respectivo Preaviso de Paquete con el valor declarado por el cliente (factura comercial en imagen completa)
- el producto fue revisado por el cliente en el momento justo de la entrega

Si el producto es usado, aplicará únicamente:

- por extravío o hurto durante el manejo de Miami a Costa Rica
- si presentó su respectivo Preaviso de Paquete, con el valor declarado por el cliente (factura comercial completa)
- el producto fue revisado por el cliente en el momento justo de la entrega

Tanto como producto nuevo o usado, JetBox no tendrá responsabilidad en aquellos productos o paquetes, que tengan defecto de fábrica, sean usados, reconstruidos, comprados como openbox o que presente algún daño faltante de pieza de su proveedor. Tampoco aplica si el producto enviado no corresponde a lo solicitado, productos mal embalados o falta de empaque apropiado por su proveedor y por ende presenten algún daño.

Cualquier sea el caso que se presente, deberá entrar a un proceso de revisión.

DEVOLUCIONES

En caso que el producto presentara un daño durante su transporte interno en EEUU (de tienda hacia Miami), defecto de fábrica o recibiera un producto diferente al indicado en su orden de compra, el cliente debe presentar el reclamo directamente a su proveedor.

Si necesita enviarlo al proveedor, JetBox ofrece el servicio de devolución para cuyos proveedores se encuentran dentro de EEUU. Para esto es necesario, presentar en la Sucursal el artículo con su empaque y el RMA (return merchandise authorization) que le brinda la tienda. Con este documento emitido por el proveedor, registra el caso y asume el costo de envío interno en EEUU. JetBox por su parte asume de cortesía el transporte desde su país hacia Miami.

Si la tienda o proveedor no le brinda el RMA y el cliente requiere devolver el producto, JetBox podrá cotizarle este servicio con los proveedores locales.

Para aplicar a estos envíos, el cliente debe de:

- realizar la gestión directamente con la tienda, validando que aplique la garantía de la tienda.
- una vez que reciba el RMA deberá presentar impreso el documento, copia de la factura de esa compra, el producto con su empaque.

COMUNICACION

Se notificará el recibo de mercancía y avisos promocionales a través del correo electrónico y mensajes SMS al número celular que registró en la afiliación. En caso de tener la aplicación móvil, es necesario que tenga activo el servicio de notificaciones.

A través de la página web, el cliente podrá administrar su servicio de notificaciones para boletines electrónicos y avisos de paquetes.

Es imprescindible que el cliente mantenga actualizada su información personal en los sistemas. JetBox no se hace responsable por el no recibo de la información de arribo de mercancía que emite automáticamente el sistema, así como el manejo de la cuenta.

TARIFAS

JetBox Internacional® se reserva el derecho de cambio de estas tarifas, de acuerdo al mercado y proveedores internacionales y locales.

Transporte Internacional: al utilizar los servicios de JetBox Internacional®, el cliente da por aceptadas las tarifas de transporte internacional publicadas en página web y sus respectivas condiciones. No son fraccionables (es decir se cobra en forma redondeada en su nivel más cercano superior, según dicha tabla). El peso mínimo a cobrar es de 250grs.

Fuel Surcharge: correspondiente al combustible, el cual fue establecido por las líneas aéreas o navieras, debido a los cambios en los precios internacionales del combustible y puede variar sin previo aviso.

Guía: toda mercancía recibida en Miami, viajará amparada a una guía de courier para mayor seguridad y posee un costo de USD\$2.00

Seguro: lo indicado previamente en la respectiva sección en este documento.

Nacionalización: todo paquete que ingresa al país de destino requiere de los trámites de importación que se llevan a cabo a través de un agente aduanal. Para ello se cancela un monto que se aplica de acuerdo al valor CIF del producto. Entiéndase como CIF al valor de la factura comercial ya puesto en Miami + seguro + transporte internacional.

Impuestos Aduanales: estipulado por la legislación de cada país y su porcentaje está acorde a la partida arancelaria. Porcentaje que igualmente aplica sobre el valor CIF del producto. Para aquellos paquetes con valor menor a USD\$1.000, la empresa realizará las gestiones correspondientes para el proceso de nacionalización, pagando los impuestos aduanales como parte de su proceso normal diario y regular. Para los paquetes con valor mayor a \$1.000, la empresa solicitará al cliente el pago adelantado de los impuestos aduanales.

Trámites especiales: cada trámite especial como permiso e incluso para solicitar el beneficio de exoneración, posee un costo adicional de acuerdo al tipo de permiso, peso y valor del producto, y varía en cada país.

FACTURACION & PAGO

JetBox Internacional® realizará los cobros directamente y únicamente en moneda dólares americanos USD los costos de los servicios incurridos, por lo cual el cliente requiere tener una tarjeta internacional.

Los pagos podrá realizarlos: 1. dejando su tarjeta registrada al momento de afiliarse administrable en su Perfil ingresando a página web, 2. también pagando en línea por medio del e-commerce por web y/o aplicación móvil y 3. pagando contra entrega en las Sucursales.

Es importante recordar como se indicó anteriormente, para servicios de envío y entrega a domicilio/oficina/encomienda, las facturas deben estar pagadas previamente.

En caso que el cliente realiza sus pagos en línea, debe presentar la misma tarjeta que utilizó para retirar los paquetes, sin excepción.

La empresa se reserva el derecho de congelar la entrega de paquetes hasta que el cliente tenga al día su cuenta.

INACTIVACION DE LA CUENTA

La Cuenta JetBox podrá quedar inactiva por cualquiera de las siguientes situaciones:

- el cliente lo decida y comunique por escrito
- por morosidad

Quedará inactiva de forma inmediata. Sin embargo, si el cliente tuviera en ese momento de la solicitud algún paquete en proceso, el cliente deberá pagar las facturas por esa mercancía. Queda libre de responsabilidad cualquier repercusión que pueda originar por el incumplimiento de este requisito así como cualquier bien extraviado durante este periodo de inactivación. La correspondencia será desechada (no será procesada).

Así también JetBox se reserva el derecho de rechazar cualquier servicio e incluso de cerrar la cuenta si existiese algún indicio de acción fraudulenta, antiética o ilegal, y que comprometa a la compañía.

DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido incluido y mostrado por JetBox Internacional como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, videos, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es de propiedad de JetBox o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes del país en operación y leyes internacionales de copyright. La totalidad del contenido incluido o disponible a través de cualquier JetBox es de propiedad exclusiva de la empresa.

MARCAS COMERCIALES

Los gráficos, logotipos y nombres de servicios incluidos o disponibles a través de JetBox son marcas comerciales o imagen de marca de JetBox en los países que opera. Las marcas comerciales e imágenes de marca de JetBox no pueden utilizarse en conexión con ningún producto ni servicio que no sea de JetBox, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes, o bien desacreditar o perjudicar a JetBox. Todas las demás marcas comerciales que no pertenezcan a JetBox que aparezcan en cualquier medio JetBox son de propiedad de sus respectivos dueños, que pueden estar o no afiliados, vinculados o patrocinados por la empresa.

AVISO DE PRIVACIDAD

JetBox Internacional está consciente del uso que le damos a su información personal y agradecemos su confianza de que la tratamos con el debido cuidado y prudencia.

Toda información que usted nos brinda, como los datos personales y de contacto, que ingresa en nuestro sitio web y aplicación móvil, es resguardada en nuestra base de datos y no se comparte con terceros. Usamos la información que nos brinda con los objetivos de responder a sus solicitudes, mantenerle informado de los paquetes que llegan a nuestras facilidades en Miami a partir del cual tomamos el control de los mismos (no antes).

JetBox Internacional® se reserva el derecho de actualizar este documento cuando lo considere.

Al abrir una Cuenta JetBox usted avaló y aceptó los términos y condiciones para utilizar los servicios JetBox Internacional®.

Revisar en página web adendum de servicios correspondiente a su país.