

ADENDUM TERMINOS Y CONDICIONES PARA JETBOX COSTA RICA

Actualizado Octubre 2024

JetBox Cargo Holding, S.A. bajo su marca comercial JetBox®, es representada en Costa Rica por sus agentes autorizado Compras Directas, S.A., para ofrecerle sus servicios para el transporte y entrega de paquetería, de acuerdo a lo presentado a través de la página web www.jetbox.com y aplicación móvil.

Según lo estipulado en los Términos y Condiciones publicado en la página web, JetBox® brinda el servicio de transporte internacional a los diferentes destinos, y los servicios de nacionalización y entrega por medio de Compras Directas, S.A. y sus partners.

Los servicios se brindarán de acuerdo a cada país, con la posibilidad que se agreguen o cambien los términos, así como cualquier cambio en el proceso para su entrega final.

AFILIACION

La afiliación no tiene costo. No paga anualidad ni mensualidades. Únicamente lo que incurra su paquete.

Podrá afiliarse por medio de la página web www.jetbox.com, aplicación móvil “JetBox”, así como presentándoles en la Sucursal más cercana.

PREAVISO

Para Costa Rica, es importante que el cliente notifique y presente la documentación necesaria de todos los paquetes que recibirá la empresa a su nombre, completando siempre el “Formulario Preaviso de Paquete” antes que llegue a las bodegas en Miami. El mismo que puede acceder en la página web y aplicación móvil.

En la misma gira instrucciones para su despacho y hasta podrá disfrutar de los beneficios disponibles en su país. Así también es requisito para la aplicación del seguro en caso que lo requiera.

La información de este formulario debe de enviarse con cada paquete y con su respectivo número de rastreo que le brinda el proveedor y antes que el paquete llegue a Miami. Al no realizarlo por este medio, la empresa está libre de responsabilidad si el paquete no procede con el trámite que hubiese deseado utilizar o bien que viajara de forma automática por el Servicio ND Priority, con su tarifa.

TRANSPORTE INTERNACIONAL MIAMI A COSTA RICA

Todos los servicios brindados y descritos en este documento, se ofrecen desde el momento que llegan los paquetes a las facilidades de Miami y son debidamente registrados en los sistemas de JetBox® como se indica en el documento principal de los Términos y Condiciones.

JetBox® pone a disposición de los clientes los siguientes servicios, los mismos están sujetos de uso en cada país:

Servicio Priority®. Es el servicio regular aéreo disponible para personas físicas y jurídicas, con el cual viajan de forma automática los paquetes. No hay límite de peso máximo en su transporte. Su tarifa se cobra por el peso real* del paquete. Si algún paquete llega a Miami y no presenta ninguna instrucción especial para ser enviado con otra modalidad diferente disponible en su país

(consignación en el Shipping Address en etiqueta de la tienda y en el Preaviso de Paquete), viajará bajo esta modalidad aérea y aplicará la tarifa correspondiente al ND Priority perdiendo el derecho a reclamo.

Servicio Economy®. Servicio exclusivo para paquetes con peso real/volumen** mayor a 4 kilos, que podrá ser utilizado solo por personas físicas y jurídicas. No es un servicio automático, por tanto para que sea transportado con esta modalidad: debe estar consignado en el Shipping Address anotando la palabra "Economy" antes del número de Cuenta. Además el Preaviso de Paquete debe tener indicado esta modalidad.

Servicio Saver®. Únicamente para personas físicas (no jurídicas) que tengan activo el sistema de pago automático de sus facturas de servicio. Su tarifa se cobra por peso real* del paquete. No es un servicio automático, por tanto para que el paquete sea transportado con esta modalidad: debe estar consignado en el Shipping Address anotando la palabra "Saver" antes del número de Cuenta. Además el Preaviso de Paquete debe tener indicado esta modalidad. Este servicio no aplica en conjunto con promociones o ningún tipo de beneficio vigente, tampoco con OneBox. Se brinda de temporalidad, hasta que la empresa decida lo contrario.

Los tiempos de tránsito o despacho desde Miami al país destino (no tiempo de entrega), varían y se ofrecen a partir del momento que son registrados en los sistemas de JetBox Internacional® como recibidos en sus facilities de Miami:

- Servicio Priority®: aprox. 24-48hrs
- Servicio Economy®: de 8 a 16 días hábiles aprox.
- Servicio Saver®: hasta 3 días hábiles aprox.
- Cualquiera de los anteriores aplica:
 - cuyo recibo/registro en nuestras bodegas de Miami sea antes de las 11:00am hora local
 - presentar toda la documentación necesaria en su preaviso del paquete incluyendo factura completa
 - no debe considerarse como producto restringido y/o peligroso
 - no requiera de trámite especial
 - no tenga un valor mayor a \$1.000
- Estos tiempos pueden variar en algunas épocas del año, están exentos de los días feriados y fines de semana en Estados Unidos.
- Queda exento de cumplimiento debido a factores externos: disposiciones de los proveedores internacionales (aerolíneas, navieras) para el mantenimiento de sus unidades, por motivos de fuerza mayor, caso fortuito y otros hechos tales como paros, cierres temporales de aeropuerto, extremas condiciones climáticas terrorismo, accidentes, atraco, asonada conmoción civil, alteración del orden público, explosiones, incendio y similares.

*Entiéndase peso real como el peso del artículo con su embalaje, como lo envía el proveedor.

** Entiéndase como peso real/volumen, y cuya tarifa se cobra según el factor mayor de ambos.

NACIONALIZACION:

Para el proceso de trámites de importación al país, la empresa brinda los servicios a través de la agencia aduanal. Si el cliente desea realizar su propia tramitología puede hacerlo solicitando la documentación a la empresa, cancelando previamente los servicios relacionados a la recepción en Miami y al transporte internacional.

Productos con permisos: si el producto requiere de un trámite especial por ser producto con nota técnica determinado por el gobierno, la empresa realiza el proceso de documentación. Esto incurre en tiempo y costo adicional. Servicio al Cliente podrá presentarle una cotización y asesorarle.

Productos con Valor CIF igual o mayor a USD\$1.000: requiere de un trámite especial y por tanto también implica un dua individual (corte de guía), pago de impuestos aduanales por adelantado. El trámite incurre en días y costo adicional. Servicio al Cliente podrá presentarle una cotización y asesorarle.

CONSOLIDACION

Servicio Consolidación OneBox® para traer juntos hasta 10 paquetes durante 20 días naturales. Este plazo da inicio desde su primer preaviso, donde el cual el Cliente debe solicitar el servicio para cada paquete a consolidar, marcando la opción en el formulario de preaviso. De lo contrario viajará de forma automática con el transporte regular y aplicando los costos normales. La consolidación aplica a partir de 2 paquetes.

No aplica para Saver® ni Economy®, tampoco en conjunto con promociones ni cualquier otro beneficio que tenga vigente. No aplica para paquetes que requieran permisos, trámite especial ni exoneración. Tiene un costo adicional de \$2.50 por cada paquete a consolidar. Solo podrá ser disfrutado por personas físicas, no jurídicas

ENTREGA LOCAL DE PAQUETES

JetBox® realizará las entregas en Costa Rica a través de cualquiera de las siguientes opciones, éstas pueden variar según disponga la oficina en este país:

Sucursales JetBox: ubicados en todo el país, atendidos por personal de la compañía. No tiene costo adicional. En caso que el paquete requiera de manejo especial por su peso, dimensiones podrá incurrir en un costo adicional.

SmartLockers: son casilleros automatizados donde el cliente retira su paquete, utilizando un código o pin que recibirá por mensaje SMS en su celular. Los paquetes grandes y pesados, serán entregados en la Sucursal JetBox cercana al locker.

Centro Autorizados: son puntos de entrega fuera del Gran Área Metropolitana, no corresponde a Sucursales JetBox. Por tanto toda la asistencia y asesoría se brinda desde oficinas centrales en San José.

Entregas a domicilio dentro del GAM: a partir del octubre 2024 el servicio no tiene costo excepto aquello paquetes que no requieran manejo especial.

Como se indica en el documento principal de los Términos y Condiciones, las direcciones deben ser previamente validadas para brindar este servicio, donde el mismo cuente con las facilidades necesarias que permita la entrega oportuna.

Envíos fuera del GAM, dentro del territorio de Costa Rica: se realizan con un costo adicional, mismo que se cotiza con los proveedores locales.

Todas las entregas que se realicen a domicilio/oficina dentro del GAM y envíos fuera del GAM por encomienda, es requisito tener cancelado las facturas por medio del pago automático dejando la tarjeta registrada para estos efectos, pago en línea o aplicación móvil.

Todas las entregas a SmartLocker y Centros Autorizados, deben tener cancelado previamente sus respectivas facturas, será la única manera para que sean puestos en ruta. El cliente podrá hacerlo en línea en página web o aplicación móvil.

La empresa se reserva el derecho de congelar la entrega de paquetes hasta que el cliente tenga al día su cuenta.

Los paquetes permanecerán en la Sucursal y Centros Autorizados hasta 30 días naturales, a partir de la fecha de recibido en el local, 3 días hábiles en los SmartLockers. Posterior a esta fecha, los paquetes serán enviados al Centro de Procesamiento JetBox para su entrega con un costo adicional de USD\$15 y estarán por 2 meses.

Recordando que aquellos paquetes que deben ser enviados por Encomienda, a Domicilio, a SmartLocker o para Centros Autorizados, permanecerán en custodia en el Centro de Distribución hasta que la respectiva factura esté pagada. Si durante ese plazo aún no es puesto en ruta por falta de pago de la factura, tendrá un cargo adicional de \$15 por concepto de bodegaje del paquete.

En cualquiera de los casos anteriores, posterior a los 30 días la empresa se reserva el derecho de disponer del mismo en la forma que considere, quedando libre de toda responsabilidad.

La compañía se reserva el derecho de cambio o modificación de este documento. Cualquier información adicional que requiera, así como asistencia para su servicio puede comunicarse con la plataforma de atención al cliente de su país.
